



Директор Департамента культуры
г. Ярославля

О.В. Каюрова

2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения города Ярославля «Дворец культуры «Нефтяник»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	Размещение на официальном сайте организации информации о дате создания организации культуры, сведений об учредителе/учредителях,	I квартал 2026 года	Суслова Виктория Дмитриевна, менеджер по культурно-массовому досугу		

учредителя/учредителей, информация о перечне оказываемых платных услуг и тарифах на услуги.	контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, информации о перечне оказываемых платных услуг и тарифах на услуги.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений и территории организации с учетом доступности для инвалидов не соответствует требованиям законодательства (отсутствуют сменные кресла-коляски).	Заключение договоров со специализированной организацией для предоставления по потребности кресла-коляски	IV квартал 2026 года	Королев Михаил Владимирович, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МАУ ДК «Нефтяник»



Е.В. Майнугина

Исполнитель Субботина Марина Альбертовна 8 (4852) 44-27-44